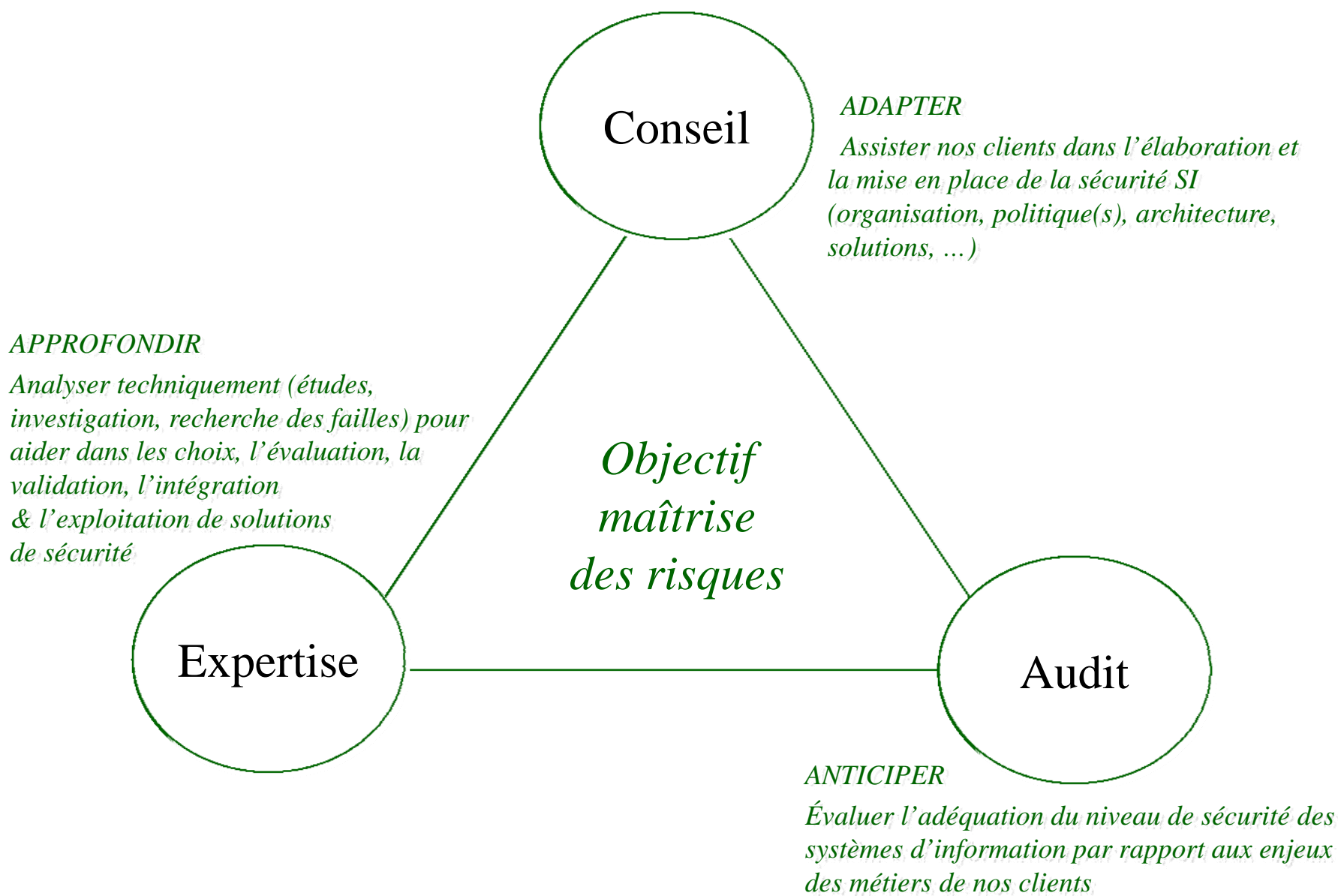


ON-X Sécurité

Des experts pour vous conseiller

***Présentation d'une démarche de
sécurisation du système
d'information
[adaptée d'EBIOS]***





► Objectif

« On a un accident ... la direction a décidé ... , il faut protéger notre informatique ! »

- ✘ Établir un état des lieux du niveau de sécurité compréhensible par les directions
- ✘ Élaborer un plan de sécurité visant à améliorer la protection d'un **système d'information global EXISTANT « sans révolution »**

► Contexte

- ✘ Ensemble complexe réunissant de très **nombreuses entités** du système d'information avec **des échanges** de plus en plus fréquent
- ✘ **Actions de sécurité ponctuelles** (sécurisation de l'accès Internet, sauvegarde, ...) - Résultats en général mal perçus par les utilisateurs
- ✘ **Sensibilisation globale faible** face aux besoins de confidentialité, d'intégrité et d'opposabilité
 - « il n'y a pas tant d'accident que cela ... » ; « la sécurité est l'affaire de la technique, l'informatique s'en occupe ... »
- ✘ Risques informatiques **sans lien** avec les risques opérationnels
- ✘ **Budget limité** sachant que l'étude ne sera pas une finalité !



- ▶ **Liste des informations et fonctions très grande et pas toujours connue**
 - ✗ Il n'existe pas parfois de personne ayant une vision globale du système d'information
 - ✗ Difficulté des interlocuteurs à considérer un bien sensible suffisamment protégé
- ▶ **Périmètre parfois difficile à délimiter**
 - ✗ Responsabilités superposées (système d'information, métiers, projets)
 - ✗ Le contexte est en constante évolution
 - ✗ De nombreux échanges rend la frontière de l'étude floue
 - « Doit-on ou non prendre en compte les moyens de sécurité en place ? »
- ▶ **Démarche longue accompagnée d'une imprégnation difficile des concepts nos clients**
 - ✗ Les interlocuteurs confondent menaces, vulnérabilités, attaques, risques
 - ✗ Les métriques sont mal perçues
 - ✗ L'étude se transforme parfois en « usine à gaz » ou en résultat d'expert

Idée fausse : « L'application de la démarche va nous apporter la solution !!! »



- ▶ **Disposer au plus vite d'une formalisation et de l'identification des attentes**
 - ✗ utiliser l'expérience du marché pour formaliser les invariants et cibler les éléments spécifiques (et les questions structurantes)
 - ➔ GPSSI (?) après le logiciel GPC

- ▶ **Dissocier les approches « système » et « opérationnelle »**
 - ✗ Les moyens communs [messagerie, serveurs bureautiques, accès internet, etc.]
 - ➔ problématiques « semi » - standard
 - ✗ Les moyens et pratiques des « métiers »
 - ➔ problématiques spécifiques auprès des maîtrises d'ouvrage

- ▶ **Utiliser comme référence le niveau offert en standard par l'informatique**
 - ✗ Métrique simple = Raisonner par différence en identifiant les besoins supplémentaires
 - ✗ Analyser ensemble l'origine des risques qu'ils redoutent sans rechercher l'exhaustivité
 - ➔ Identification de besoins réellement justifiés par des enjeux
 - ➔ Identification des contradictions



Exemple de résultats des besoins des métiers

	D. Finances	D. Commercial	D. RH & Com	D. Affaires
Disponibilité	■	■	■	■
Confidentialité		■	■	■
Intégrité		■	■	
Opposabilité	■	■		■

■	Prioritaire
■	moins prioritaire



Renforcé

Standard
= service de base

Standard



Constat – État de la sécurité chez nos clients

Niveau de protection en regard de tous les besoins



Niveau d'assurance

Niveau de protection en regard des besoins renforcés des métiers



Besoin de protection de l'infrastructure technique



Protection inexistante

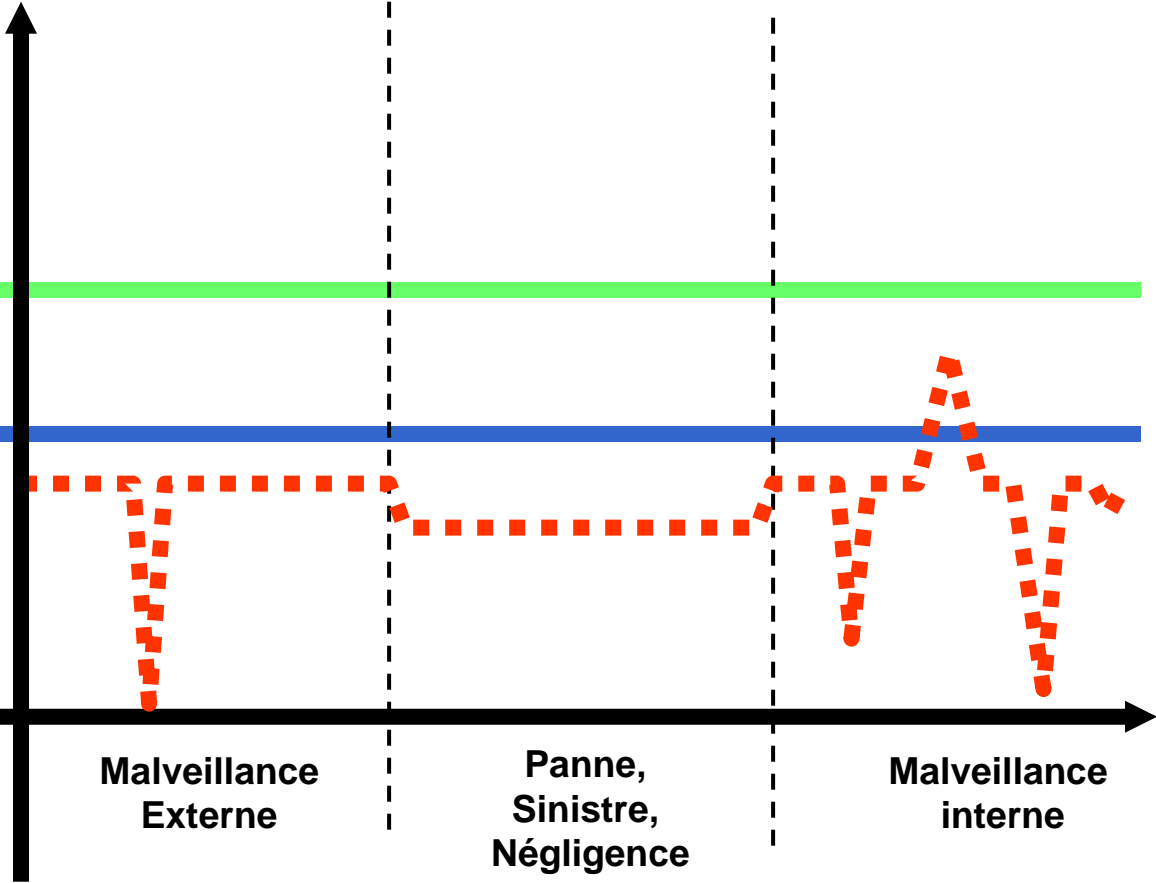
Types d'attaque

Malveillance Externe

Panne, Sinistre, Négligence

Malveillance interne

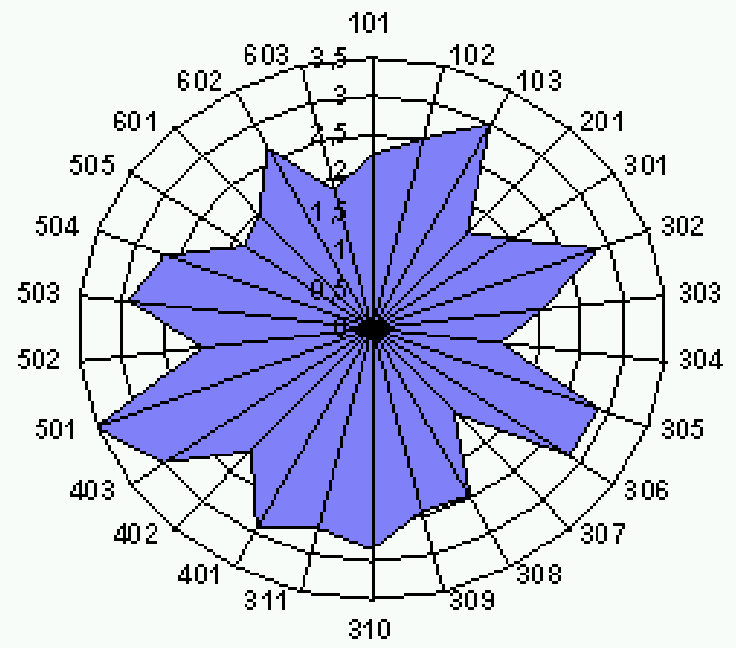
■ ■ ■ Niveau de protection actuel



- ▶ **Audit du système d'information**
 - ✗ Utilisation de référentiel adapté en fonction des moyens choisis comme *norme* et des éléments redoutés par les métiers
- ▶ **Approfondir des analyses sur des entités sensibles du SI**
 - ✗ **Qualification** de solutions techniques sur lesquels reposent de réels enjeux
- ▶ **Relier les approches « système » et « métiers »**
 - ✗ Identification des **écarts** : besoins non (ou partiellement) satisfaits
 - ✗ En fonction du **coût**, finaliser les besoins pour décrire les **objectifs de sécurité prioritaires**
- ▶ **Justifier les exigences de sécurité en les rapprochant de scénarios de risque**
 - ✗ Reprendre les **vulnérabilités** en les pondérant par les **objectifs initialement retenues** → **Établir un plan de sécurité à partir de critères jugés objectifs**
 - ✗ **Chercher des solutions** → « **Défense en profondeur** »
- ▶ **Identifier clairement les risques résiduels acceptés afin de responsabiliser la direction**
 - ✗ **Corollaire** : niveau d'assurance pour la couverture du risque inacceptable



Représentation graphique des résultats



delCheck - [Réponses remarquables]

delCheck Fichier Edition

50%

Fermer

Utilisation des réponses "remarquables"

Organisme: Client Date audit: 22/11/2002

Client: Audit Logix S Electrochim

Questions restées sans réponse

Thème n°: 1

Facteur n°: 101

Question n°: 1 Libellé: Un serveur ou serveur réseau a-t-il accès des systèmes d'informations ? Si oui quel type d'accès en a-t-il ? [Ref. 2]

Thème n°: 2

Facteur n°: 201

Question n°: 1 Libellé: Existe-t-il un système d'habilitation des accès à des informations personnelles ou des données sensibles au sein de votre entreprise ? [Ref. 4]

Question n°: 2 Libellé: Les responsables opérationnels des systèmes sensibles ou liés aux données à caractère sensible ont-ils accès à ces données ? [Ref. 4]

Question n°: 3 Libellé: Quelles sont les tâches sensibles déléguées au personnel ? [Ref. 4]

Facteur n°: 202

Question n°: 1 Libellé: Existe-t-il des règles, procédures, recommandations de travail concernant les informations sensibles ou les données à caractère sensible ? [Ref. 5]

Thème n°: 3

Facteur n°: 301

Question n°: 1 Libellé: Le personnel à caractère sensible ou responsable de confidentialité des informations sensibles a-t-il accès aux informations sensibles ? [Ref. 6]

Question n°: 2 Libellé: Existe-t-il des règles de sécurité applicables spécifiques aux données sensibles ou aux informations sensibles ? [Ref. 7]

Question n°: 3 Libellé: Existe-t-il des moyens d'ajoutage (couches de sécurité) pour identifier la classification des informations (personnelles, sensibles) ? [Ref. 7]

Facteur n°: 302

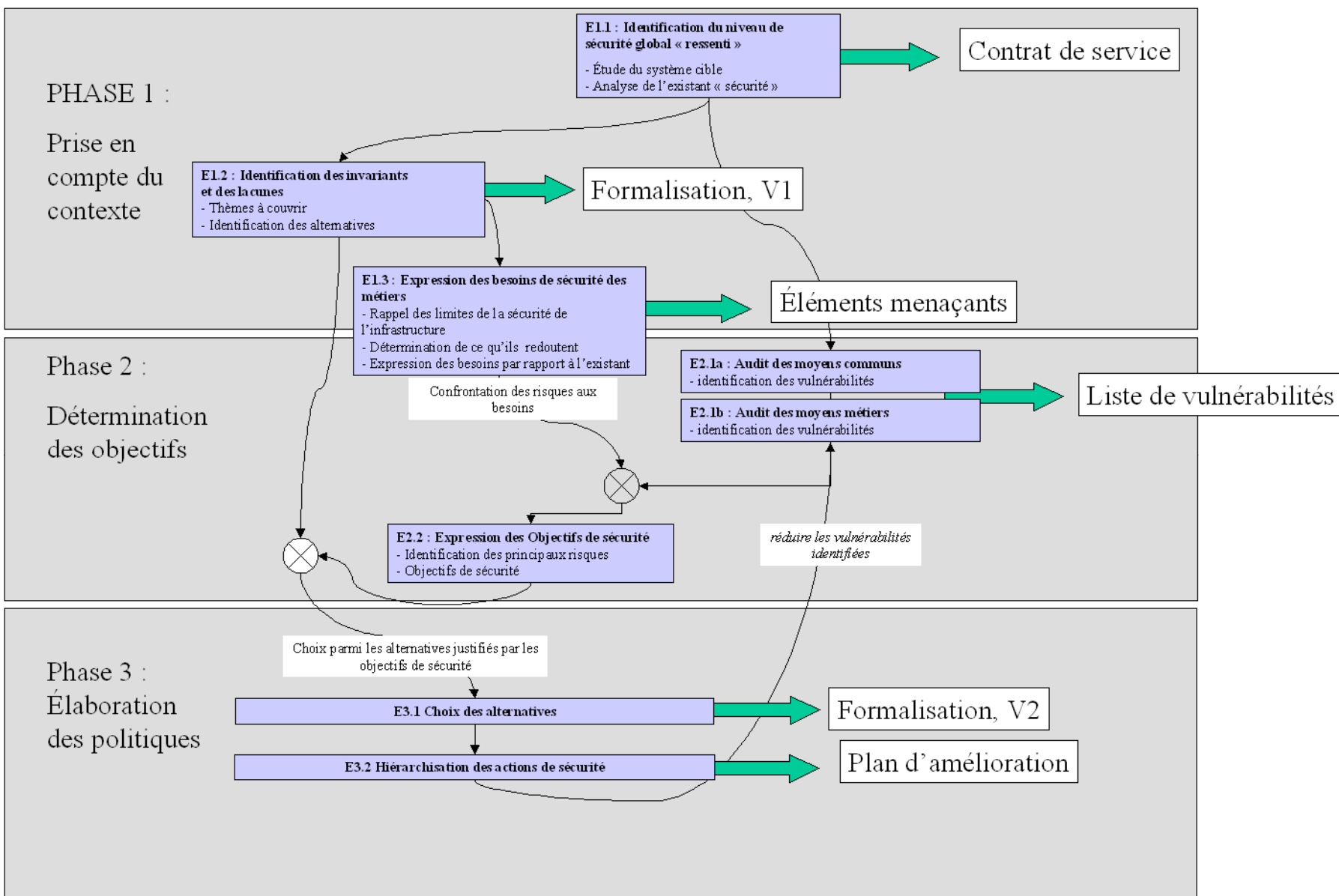
Question n°: 1 Libellé: Existe-t-il des règles de gestion de la diffusion de l'information sensible et sensible opérationnelle ? [Ref. 7]

Question n°: 2 Libellé: Existe-t-il des règles pour la protection du stockage des informations (sauvegarde) et sensibles opérationnelles, personnelles, sensibles ? [Ref. 7]

ON-X EdidCheck Commenté code k Page 2 sur 8



Présentation générale de la méthode



- ▶ La sécurité n'est pas un ensemble **imposé** de moyens techniques mais une réponse à des besoins exprimés (« organisme » et « métier »)
- ▶ Pragmatisme de la méthode qui considère que l'espace de solutions est limité
- ▶ Prise de conscience et implication des métiers
 - ✗ Comme faisant partie d'un ensemble
 - ✗ comme maîtres d'ouvrage des applications
- ▶ Occasion pour modéliser le SI
- ▶ *Plus classiquement : gradation des moyens, cohérence des mesures, implication des métiers dans la démarche, ...*

**Démultiplication des ressources
et la pérennité des réponses aux besoins**



Jean OLIVE

Consultant manager

jean.olive@edelweb.fr

T: +33 1 40 99 29 63

www.edelweb.fr

