Etude d'Impact Vie Privée

10 Mars 2015

V. Toubiana, expert au service de l'expertise technologique

Introduction

- **Contexte:**
  - **Publication de l'avis du G29 sur l'Internet des Objets,**
  - **Besoin de tester l'approche PIA,**
  - **L'approche peut elle être appliquée à des objets communiquant?**

Choix de l'objet

- **L'internet des objets fait référence à plusieurs catégories d'objets (RFID, QR Codes, Podomètres, TV connectées).**

- **Les enjeux vie privées sont plus ou moins important.**

- **Quels sont les objets qui ont le plus d'impact vie privée?**

Hello Sense

- **Tracker de sommeil qui enregistre tout dans la chambre à coucher:**
  - **Taux d'humidité, sons, présence/proximité, mouvement.**
- **Composé de deux capteurs:**
  - **Une « Sphére » réveil**
  - **Des « clipses » à placer sur les oreillers**
- **Impact considérable sur la vie privée**
  - **Un maximum de control donné à l'utilisateur,**
  - **Minimisation des données (filtre au niveau du capteur avant envoie au serveur)**

PIA - Contexte

Description du traitement	Observer les bruits et phénomènes ayant un impact sur le sommeil de la personne concernée afin de réduire les impacts et/ou les occurrences de ces phénomènes
Finalités du traitement	Identifier les causes des troubles du sommeil
Enjeux du traitement	Améliorer le sommeil des utilisateurs
Responsable du traitement	Hello
Sous-traitants	Amazon

PIA – Données collectées

DCP	Catégories	Destinataires des DCP (et justifications)	Personnes pouvant y accéder (et justifications)	Durée de conservation (et justifications)
Température	habitudes de vie	Hello	Hello/Amazon	NA
Humidité	habitudes de vie	Hello	Hello/Amazon	NA
Particules	habitudes de vie, relative à la santé	Hello	Hello/Amazon	NA
Lumiére	habitudes de vie	Hello	Hello/Amazon	NA
Son	Relative à la vie sexuelle, biométrique	Hello	Hello/Amazon	NA
Réveil	habitudes de vie, relatives à la religion	Hello	Hello/Amazon	NA
Proximité	habitudes de vie, relative à la santé	Hello	Hello/Amazon	NA
Accéléromètre	habitudes de vie, relative à la santé	Hello	Hello/Amazon	NA

PIA – Les mesures

- **Les principales apports techniques sont recensés comme des mesures juridiques:**
  - **Minimisation des données à celles strictement nécessaires,**
  - **Consentement et droit de rectification,**
  - **Manque le consentement des autres “personnes concernées”**
- **Les mesures techniques sont plus classiques:**
  - **Sauvegarde sur les serveurs Amazon,**
  - **Transfert en SSL**

PIA – Les mesures

Points de contrôle	Description des mesures / Justifications
Finalité : finalité déterminée, explicite et légitime	Les données sont collectées pour fournir le service demandé par l'utilisateur (observer le sommeil de l'utilisateur pour le réveiller au meilleur moment et détecter les causes de troubles du sommeil).
Minimisation : réduction des données à celles strictement nécessaires	Les données sont agrégées pour ne contenir que les données nécessaires à la fourniture du service. Les données sont minimisées avant leur transmission.
Qualité : préservation de la qualité des données à caractère personnel	Afin d'éviter d'assurer l'intégrité des données, elles sont dupliquées sur un serveur de backup. Les utilisateurs peuvent modifier leurs données directement identifiant à tout moment.
Durées de conservation : durée nécessaire à l'accomplissement des finalités, à défaut d'une autre obligation légale imposant une conservation plus longue	Aucune durée de rétention n'est mentionnée. Les données sont conservées aussi longtemps que la personne concernée n'en demandent pas la suppression.
Information : respect du droit à l'information des personnes concernées	L'information du propriétaire de l'objet est divulguée via les ToS. Aucune information n'est prévue vis-à-vis des autres personnes concernées.
Consentement : obtention du consentement des personnes concernées ou existence d'un autre fondement légal justifiant le traitement	Le consentement du propriétaire de l'objet est clairement obtenu. Le consentement des autres personnes n'est pas clairement obtenu.
Droit d'opposition : respect du droit d'opposition des personnes concernées	Seulement pour le possesseur
Droit d'accès : respect du droit des personnes concernées d'accéder à leurs données	Les utilisateurs accèdent à leurs données via l'interface HELLO
Droit de rectification : respect du droit des personnes concernées de corriger leurs données et de les effacer	Uniquement droit à l'effacement
Transferts : respect des obligations en matière de transfert de données en dehors de l'Union européenne	Données sont transférées aux US dés leurs collecte
Formalités : définition et accomplissement des formalités préalables applicables au traitement	

PIA – Les sources de risque

- **Deux types de sources de risques:**
  - **Sources de risques interne/externe coté terminal (utilisateur, voisins)**
  - **Sources de risques coté serveur**
    - **Employés de la compagnie HELLO,**
    - **Sous traitants (Amazon),**
    - **Liens entre les terminaux et les serveurs.**

Conclusion

- **La première partie de l'étude d'impact se basait uniquement sur les déclaration sur un projet en cours de conceptions:**
  - **A permis une catégorisation des mesures**

- **Les premiers capteurs « sense » ont été expédiés la semaine dernière**
  - **Préciser les risques en fonction des mesures appliquées.**