



## Certification EBIOS Risk Manager

---

### Référentiel de compétences

Date : 01/08/2020

Statut : Approuvé

Classification : Public

Nombre de pages : 9

Responsable des travaux : Philippe LOUDENOT

Validation : Groupe de travail

Approbation : Conseil d'administration

Licence :



## Historique des modifications

Date	Objet de la modification	Auteur(s)	Statut
2004	Création du référentiel.	ANSSI	Publié
01/08/2020	Actualisation du référentiel à EBIOS <i>Risk Manager</i> et enrichissement suite à la pratique de projets réels.	Matthieu GRALL François ZAMORA	Approuvé

## Sommaire

<b>INTRODUCTION</b> .....	<b>3</b>
<b>1 PRÉSENTATION DES DIFFÉRENTS CONCEPTS</b> .....	<b>3</b>
1.1 La compétence.....	3
1.2 L'unité de compétence .....	3
1.3 Les degrés.....	3
<b>2 UTILISATION POUR LA COMPÉTENCE EBIOS <i>RISK MANAGER</i></b> .....	<b>4</b>
2.1 Le domaine de compétences : la méthode EBIOS <i>Risk Manager</i> .....	4
2.2 De la connaissance générale à l'expertise d'EBIOS <i>Risk Manager</i> .....	4
<b>3 LE RÉFÉRENTIEL</b> .....	<b>5</b>
<b>4 CONCLUSION</b> .....	<b>9</b>
<b>RÉFÉRENCES</b> .....	<b>9</b>

## Introduction

Ce document présente le **[Référentiel de compétences]** EBIOS *Risk Manager*<sup>1</sup>. Il définit plusieurs niveaux de compétences relatifs à la méthode EBIOS *Risk Manager*.

Il présente tout d'abord les concepts employés et propose ensuite une application au domaine de compétence relatif à la méthode EBIOS *Risk Manager*. La dernière partie du document constitue le référentiel.

## 1 Présentation des différents concepts

### 1.1 La compétence

La norme ISO FD X50-183 "*Outil de management - Ressources humaines dans un système de management de la qualité*" définit la compétence comme "*la capacité à mettre en œuvre des connaissances, savoir-faire et comportements en situation d'exécution*". Elle est généralement synonyme de la capacité à résoudre des problèmes dans un contexte donné.

De cette définition, on peut tirer quelques observations :

- ❑ la compétence n'existe pas en soi, indépendamment de l'activité, du problème à résoudre, de l'usage qui en est fait. Elle est contextuelle, c'est-à-dire liée à une situation professionnelle donnée dans un contexte particulier ;
- ❑ la compétence n'est pas livresque, elle n'existe que dans le cadre d'une expérience professionnelle et mobilise tout à la fois des savoirs théoriques, des capacités (savoir-faire) et des savoir faire-faire.

### 1.2 L'unité de compétence

L'unité de compétence est un ensemble de connaissances, de savoir-faire et de comportements mobilisés pour réaliser une ou plusieurs activités ciblées, dans un domaine et avec un niveau d'exigence identifiés. Elle peut ainsi s'appliquer à une fonction, un métier ou à un poste sans toutefois être elle-même une fonction, un métier ou un poste.

### 1.3 Les degrés

Chaque compétence fait l'objet de savoirs et/ou savoir-faire et/ou savoir faire-faire, qui peuvent être mesurés. Une compétence n'est jamais évaluée en tant que telle ; ce sont les savoirs, savoir-faire et savoir faire-faire qui lui correspondent qui peuvent faire l'objet d'une mesure ou même d'une évaluation dans le cadre d'une procédure de labellisation, de formation ou même d'un entretien annuel.

Le degré de maîtrise des savoirs, savoir-faire et savoir faire-faire qui permettent la mise en œuvre de la compétence peut être évalué de 1 à 4 (d'un niveau "élémentaire" à celui de "grande aisance et maîtrise").

Termes	Signification
Savoir	Connaissances théoriques
Savoir-faire	Exercice des techniques, pratiques et modes d'emplois relatifs à un savoir
Savoir faire-faire	Procédures permettant d'expliquer, manager, enseigner et contrôler l'exécution d'un savoir-faire ou la connaissance d'un savoir

<sup>1</sup> [EBIOS Risk Manager](#) est la méthode de gestion des risques numériques de l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI).

## 2 Utilisation pour la compétence EBIOS *Risk Manager*

### 2.1 Le domaine de compétences : la méthode EBIOS *Risk Manager*

La compétence étudiée, ou plutôt le domaine de compétences, est ici la méthode EBIOS *Risk Manager*. Elle repose sur un ensemble d'unités de compétences qui sont présentées dans le référentiel de compétences dans les pages suivantes.

Le [Référentiel de compétences] de la méthode EBIOS *Risk Manager* se propose de porter une réflexion sur les différentes compétences mises en œuvre en situation de travail dans la conduite d'une étude EBIOS *Risk Manager*. Ces compétences peuvent correspondre à plusieurs métiers.

### 2.2 De la connaissance générale à l'expertise d'EBIOS *Risk Manager*

Afin de correspondre à une réalité métier, quatre niveaux de la compétence EBIOS *Risk Manager* en situation de travail sont proposés :

1. **connaissance générale** : sensibilisation ;
2. **application** : mise en œuvre des règles techniques ; le titulaire de ce niveau de compétence a une vision partielle de son activité ;
3. **maîtrise** : connaissance complète de la technique d'usage de la méthode EBIOS *Risk Manager* et capacité de l'adapter au temps imparti et à la taille de l'analyse, au détail des scénarii stratégiques et opérationnels, à la temporalité du cycle de vie lié au projet, à la maturité de l'environnement de l'étude au regard de la gestion des risques ;
4. **expertise** : capacité à faire évoluer la méthode et à transférer les compétences.

Les colonnes "savoirs", "savoir-faire", "savoir faire-faire" du [Référentiel de compétences] présenté dans la partie suivante servent à peser les différentes compétences.

Il conviendra d'adapter et de compléter les colonnes "savoirs", "savoir-faire", "savoir faire-faire" en fonction de l'usage souhaité du référentiel de compétences.

### 3 Le référentiel

Le tableau suivant présente le [Référentiel de compétences] EBIOS *Risk Manager* (les unités de compétences de chaque niveau sont cumulatives) :

Unités de compétences	Savoirs	Savoir-faire	Savoir faire-faire
<b>Niveau 1 – Connaissance générale</b>			
Comprend les concepts relatifs au risque numérique, à la gestion des risques numériques et aux objets manipulés dans la méthode EBIOS <i>Risk Manager</i>	<input type="checkbox"/> Connaissance des concepts	Néant	Néant
Comprend les principes, les objectifs de la méthode et les principaux enjeux des ateliers de la méthode	<input type="checkbox"/> Connaissance des principes, objectifs et enjeux de la méthode <input type="checkbox"/> Connaissance des objectifs pédagogiques du kit de formation	Néant	Néant
Effectue ou fait effectuer la promotion de la gestion des risques numériques, et plus particulièrement de l'utilisation de la méthode, au sein de son organisme, auprès de ses collaborateurs (hiérarchiques et non hiérarchiques)	<input type="checkbox"/> Connaissance des éléments de langage relatifs à la gestion des risques numériques, à ses bénéfiques, et aux messages clefs liés à l'utilisation de la méthode de façon générale et de façon spécifique au contexte de l'étude	<input type="checkbox"/> Compétences en communication écrite et orale <input type="checkbox"/> Concevoir et pratiquer un plan de promotion ou de sensibilisation liée à l'usage de la méthode en cohérence avec le contexte de la gestion de risques et de l'étude des risques concernée	<input type="checkbox"/> Commanditer la réalisation d'une communication à but de promotion ou de sensibilisation adaptée au contexte
Comprend les ateliers de la méthode de manière à suivre la réalisation d'études (pilote, contrôle, recadre) en tant que maîtrise d'ouvrage	<input type="checkbox"/> Connaissance de la gestion de projet peu complexe	<input type="checkbox"/> Pratique de la méthode de niveau Connaissance Générale : identifier les contributeurs pertinents, évaluer le besoin en accompagnement, planifier les ateliers, conduire la prestation d'un expert de la méthode	<input type="checkbox"/> Faire réaliser la prestation d'analyse par un expert de la méthode et s'assurer de la bonne collaboration avec le métier
Comprend et explique les conclusions d'une étude	<input type="checkbox"/> Connaissance des enjeux liés à la restitution d'une étude des risques <input type="checkbox"/> Savoir identifier les acteurs concernés et les informations qui leur sont pertinentes	<input type="checkbox"/> Pratique de la restitution d'études de niveau Connaissance Générale : interpréter les conclusions de l'étude, préparer les éléments décisionnels, présenter les conclusions de façon adaptée selon un objectif d'information ou de décision	<input type="checkbox"/> Exprimer l'objectif et les contraintes de la présentation et la faire réaliser par l'expert concerné

Unités de compétences	Savoirs	Savoir-faire	Savoir faire-faire
<b>Niveau 2 – Application</b>			
Conduit des études en situation réelle en utilisant, par exemple, un logiciel labellisé permettant de mettre en œuvre la méthode EBIOS <i>Risk Manager</i> , pour utiliser les bases de connaissances, saisir les données recueillies lors d'études et générer des documents de synthèse	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Connaissance des guides de la méthode</li> <li><input type="checkbox"/> Connaissance des normes internationales appropriées au contexte de l'étude</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Rédaction d'une expression de besoin</li> <li><input type="checkbox"/> Vérifier la cohérence du cahier des charges par rapport à l'expression de besoin</li> <li><input type="checkbox"/> Pratique de la méthode au niveau Application</li> <li><input type="checkbox"/> Pratique d'un outillage logiciel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Faire réaliser une expression de besoin et un cahier des charges pour une prestation d'analyse de risques adaptée au contexte de l'étude</li> </ul>
Choisit le niveau de détail de l'étude et les activités de la méthode à prendre en compte en fonction de la finalité de l'étude	Néant	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Pratique du choix du niveau de détail et des activités de la méthode</li> </ul>	Néant
Identifie les informations nécessaires pour mener une étude et conduit des entretiens auprès des acteurs du système d'information identifiés dans l'organisme pour obtenir ces informations. Sait en rendre compte, les analyser et les utiliser dans le cadre de l'étude EBIOS <i>Risk Manager</i>	Néant	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Compétences en conduite d'entretiens</li> <li><input type="checkbox"/> Compétences en synthèse</li> <li><input type="checkbox"/> Compétences en appréciation de la qualité d'une prestation de service</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Compétences en conduite d'appel d'offre et de prestation de service</li> </ul>
Implique et responsabilise les parties prenantes (groupe de travail, décideurs, chef de projet, maîtrise d'ouvrage, maîtrise d'œuvre, utilisateurs, etc.) en les faisant prendre part aux travaux et décisions au cours d'une étude	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Comprend les enjeux liés à la gestion du changement</li> <li><input type="checkbox"/> Comprend les impacts et les directives de changement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Compétences en conduite de réunion</li> <li><input type="checkbox"/> Compétences en management de projet</li> <li><input type="checkbox"/> Pratique du conseil</li> <li><input type="checkbox"/> Usage d'observations d'audit</li> <li><input type="checkbox"/> Communication interpersonnelle avec le métier, les auditeurs, le SOC, le CERT, la veille</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Fait exprimer par la ligne managériale les messages utiles à la participation des contributeurs</li> </ul>
Anime des sessions de sensibilisation	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Connaissance de la culture de l'organisme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Compétences en communication</li> <li><input type="checkbox"/> Pratique de sensibilisations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Fait exprimer par la ligne managériale les messages utiles à la gestion du changement nécessaire à la mise en œuvre des décisions</li> </ul>

Unités de compétences	Savoirs	Savoir-faire	Savoir faire-faire
<b>Niveau 3 – Maîtrise</b>			
Partage son expérience de la méthode EBIOS <i>Risk Manager</i> avec le niveau précédent	Néant	Néant	<input type="checkbox"/> Compétences en <i>coaching</i>
Adapte les ateliers de la méthode, utilise les bases de connaissances adaptées et les livrables en fonction du contexte stratégique et opérationnel de l'organisme	<input type="checkbox"/> Connaissance de la culture de l'organisme	<input type="checkbox"/> Pratique d'adaptation de la méthode	<input type="checkbox"/> Pratique d'encadrement d'études
Améliore ses propres processus de travail (capitalise, factorise, fait le lien avec d'autres outils et le référentiel existant à l'aide de ses retours d'expérience) en vue d'optimiser sa productivité Participe à l'amélioration communautaire d'EBIOS <i>Risk Manager</i>	Néant	<input type="checkbox"/> Expérience dans l'optimisation de l'utilisation de la méthode <input type="checkbox"/> Contributions à l'amélioration de la méthode	<input type="checkbox"/> Fait réaliser les enrichissements des bases de connaissance par les experts <input type="checkbox"/> Fait réaliser des contributions à l'amélioration de la méthode
Anime des sessions de formation	Néant	<input type="checkbox"/> Pratique du kit de formation	<input type="checkbox"/> Compétences en formation

Unités de compétences	Savoirs	Savoir-faire	Savoir faire-faire
<b>Niveau 4 – Expertise</b>			
Intègre la méthode EBIOS <i>Risk Manager</i> dans le référentiel de cybersécurité de l'organisme (assure la compatibilité avec les autres outils, prévoit les interactions entre outils)	<input type="checkbox"/> Connaissance du référentiel de cybersécurité de l'organisme	<input type="checkbox"/> Conduite du changement	<input type="checkbox"/> Pratique d'intégration de la méthode
Innovent (applique la méthode à des situations nouvelles, fait évoluer la méthode et ses outils, etc.) et garantit la cohérence avec les normes internationales	<input type="checkbox"/> Connaissance des normes internationales de sécurité de l'information	<input type="checkbox"/> Pratique d'usages innovants de la méthode	Néant
Promeut la méthode sur le plan national et international (information, enseignement, argumentation, etc.)	<input type="checkbox"/> Connaissance des éléments de langage de la méthode <input type="checkbox"/> Connaissance des sites institutionnels <input type="checkbox"/> Compétences en anglais	<input type="checkbox"/> Pratique des groupes de travail ou colloques nationaux et internationaux <input type="checkbox"/> Compétences en communication <input type="checkbox"/> Pratique de conférences	Néant
Conçoit des sessions de formation	Néant	<input type="checkbox"/> Compétences en ingénierie de formation	Néant



## 4 Conclusion

Ce [Référentiel de compétences] constitue un outil de gestion des ressources humaines utilisable pour :

- ❑ recruter :
  - établir les profils de poste (recrutement, carrières, etc.) ;
- ❑ manager :
  - évaluer (entretiens annuels),
  - s'auto-évaluer,
  - fixer des objectifs ;
- ❑ concevoir des formations en fonction des besoins exprimés :
  - réaliser des sessions de formation adaptées par niveau,
  - déterminer les actions et/ou formations à suivre pour passer un palier ;
- ❑ identification et labellisation des compétences :
  - définir des éléments de mesure (en généralisant ou spécifique à EBIOS Risk Manager, et éventuellement en vue d'une certification).

## Références

<b>[Référentiel de compétences]</b>	<i>Certification EBIOS Risk Manager – Référentiel de compétences</i> , version du 1 <sup>er</sup> août 2020, Club EBIOS. <a href="https://club-ebios.org/site/wp-content/uploads/site-documents/ClubEBIOS-Certification-Referentiel-Competences.pdf">https://club-ebios.org/site/wp-content/uploads/site-documents/ClubEBIOS-Certification-Referentiel-Competences.pdf</a>
<b>[Exigences relatives au schéma de certification]</b>	<i>Certification EBIOS Risk Manager – Exigences relatives au schéma</i> , version du 1 <sup>er</sup> août 2020, Club EBIOS. <a href="https://club-ebios.org/site/wp-content/uploads/site-documents/ClubEBIOS-Certification-Referentiel-ExigencesSchema.pdf">https://club-ebios.org/site/wp-content/uploads/site-documents/ClubEBIOS-Certification-Referentiel-ExigencesSchema.pdf</a>
<b>[Exigences relatives aux compétences]</b>	<i>Certification EBIOS Risk Manager – Exigences relatives aux compétences</i> , version du 1 <sup>er</sup> août 2020, Club EBIOS. <a href="https://club-ebios.org/site/wp-content/uploads/site-documents/ClubEBIOS-Certification-Referentiel-ExigencesCompetences.pdf">https://club-ebios.org/site/wp-content/uploads/site-documents/ClubEBIOS-Certification-Referentiel-ExigencesCompetences.pdf</a>